

加入者サポートページ 作業マニュアル

1. メールアドレスの登録・作成方法

(メールアドレスを新規追加登録したい)……………P. 3

2. メールアドレスの解約

(メールアドレスを変更したい)……………P. 5

3. メールパスワードの変更方法

(メールのパスワードが判らない・パスワードを変更したい)……………P. 6

4. ICN Cloud Mail へのログイン方法

(WEBメールを利用したい。メールフィルタ・転送を設定したい)……………P. 8

5. メール転送設定方法

(メール転送の設定を変更したい)……………P. 9

6. メールフィルタ設定方法

(特定のメールを受信拒否したい)……………P. 10

7. 条件転送の設定方法

(特定のアドレスから届いたメールだけを転送したい)……………P. 12

8. ホームページ登録方法

(ホームページを公開するための設定をしたい)……………P. 14

9. ホームページパスワードの変更方法

(ホームページ用のパスワードを変更したい)……………P. 16

10. ホームページアカウントの変更方法

(ホームページ用のアドレスを変更したい)……………P. 18

◆「加入者サポートページ」にログインしていただくことで、メールアドレスの追加登録や、パスワード変更などのサービスを利用することが可能となっています。

◆加入者サポートページへのログイン方法

インターネット画面から 加入者サポートページ (<https://support.icn-tv.ne.jp/usertool/login/ICNO>) にアクセスする方法と、

アイ・キャンのホームページ(<http://www.icn-tv.ne.jp/>)のトップページ左下の「 サポートページへ移動 」ボタンをクリックしていただく方法があります。

どちらかの方法でアクセスしていただくと、下記の「 加入者サポートページ 」が開きます。

工事完了時にお渡ししました「 登録完了通知書 」の記載されている「 ログイン ID 」、「 ログインパスワード 」及びエリアを選択してログインしていただくことで、各種サービスを利用することが可能です。

※2012年3月31日以前に加入頂いた方は、「親アカウント」と「親パスワード」でログインして下さい。

The screenshot shows the 'インターネット加入者サポートページ' (Internet User Support Page) for ICN TV. It features a blue header with the 'Can アイ・キャン' logo and the text 'ケーブルテレビ・インターネット・ケーブルプラス電話'. The main content area is divided into two sections:

- お問合せ窓口 (Contact Center):** Contains contact information for ICN TV, including the email info@inctv.co.jp, TEL 0120-189234, and a list of regional offices with their respective phone numbers: 西部支所 (TEL 0827-30-8882), 美和センター (TEL 0827-30-8884), 錦サテライト (TEL 0827-71-1000), and 周防大島支所 (TEL 0820-79-3555).
- ログイン (Login):** Contains a login form with fields for 'ログインID:' and 'パスワード:'. Below the fields is a radio button selection for the service area: 'ご利用の地域を選択してください' (Please select your service area), with options: '◎岩国市 (sky対象エリア)' (Iwakuni City, sky service area), '◎岩国市 (sea対象エリア)' (Iwakuni City, sea service area), '◎和木町' (Wakimachi), and '◎周防大島町' (Suou-Oshima Town). A blue 'ログイン' button is positioned below the selection. A note at the bottom of the form specifies: '※岩国市の対象エリアについて' (Regarding Iwakuni City service areas), 'sky対象エリア: 旧岩国市' (sky service area: former Iwakuni City), and 'sea対象エリア: 旧岩国市の一部(北河内、等)、美和、本郷、玖珂、周東、美川、錦' (sea service area: a part of former Iwakuni City (Kihachino, etc.), Miwa, Honkō, Kūka, Suō, Minami-gawa, Kin).

Copyright(C) ICN-TV All Rights Reserved...

メールアドレスの登録・作成方法(新規追加登録)

◆メールアドレスは1契約につき4つまで無料登録が可能です。

- ① まず、加入者サポートページへログインします。
- ② 「新規メール作成」をクリックします。
- ③ メールアドレス追加登録ページが表示されます。ご希望のメールアドレスを入後、「次へ進む」ボタンをクリックします。

※メールアドレスは、半角英数3～16文字以内で入力して下さい。

Can アイ・キャン アカウントID: sky_manual001 ログアウト

メニュー
新規メール作成
サービス設定

メールアドレス追加登録ページ

メールアドレスは4アドレスまで無料でご利用いただけます。
メールアドレス追加サービス(有料)をお申込みいただくと、8アドレスまでご利用いただけます。
※アイキャンでは、サービスのご案内や重要なお知らせをメールでお知らせ致します。
メールアドレスを入力し、次へ進むボタンを押して下さい。
3文字～16文字で、英数小文字と記号は「-」ハイフン、「.」ピリオド、「_」アンダーバーが使えます。
連続した「.」ピリオドは利用できません。
最初の一文字はアルファベットのみとなります。

@sky.icn-tv.ne.jp

次へ進む

- ④ メールアドレスに間違いが無ければ、「追加する」をクリックします。

Can アイ・キャン アカウントID: sky_manual001 ログアウト

メニュー
新規メール作成
サービス設定

メールアドレス追加登録ページ

メールアドレス

追加する

- ⑤ メールアドレスが追加され、自動生成されたパスワードが表示されます。

Can アイ・キャン アカウントID: sky_manual001 ログアウト

メニュー
新規メール作成
サービス設定

メールアドレス追加登録ページ

メールアドレスの追加登録が完了しました。
!!注意 この画面を終了すると、メールパスワードは確認ができませんので、必ず内容をメモして大切に保管して下さい。

メールアドレス

パスワード:

【重要】

※この画面を終了すると、メールパスワードの確認が出来ませんので、必ず内容をメモして大切に保管して下さい。

- ⑥ 「サービス設定」をクリックすると、今追加したメールアドレスが表示されます。
※追加したメールアドレスが使用可能になるまで、最大30分ほどかかります。
利用可能になると「ご利用準備中です。～」の表示が無くなります。

ケーブルテレビ・インターネット・ケーブルプラス電話

Can! アイ・キャン

アカウントID: sky_4zic33g0 ログアウト

メニュー

新規メール作成

サービス設定

利用状況確認

メール追加オプション

ご利用準備中です。しばらくお待ちください。

以上でメールアドレス登録は終了です。

メールアドレスの解約(登録削除)

◆メールアドレスは4つまで登録可能ですが、もしそのアドレスの内、変更などを行いたいアドレスがある場合は、不要なメールアドレスの解約が必要です。解約完了後、本紙P. 3～4の作業を行っていただくことで、新たなメールアドレスが追加できます。

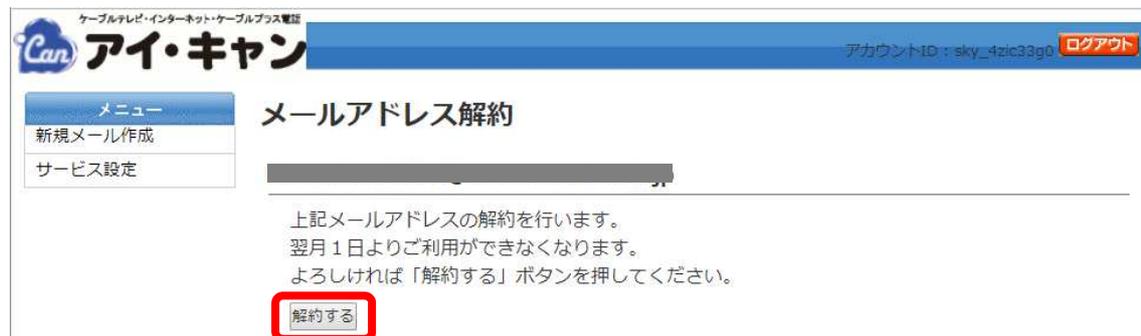
① まず、加入者サポートページへログインします。

② 「サービス設定」をクリックします。

解約したいメールアドレスの「メールアドレス解約ボタン」をクリックします。



③ 「解約する」をクリックします。



④ メールアドレス解約が予約されます。

※解約予約されたメールアドレスは、翌月の1日より利用できなくなります。直ちに解約をご希望される場合は、アイ・キャンまでご連絡下さい。

※また、解約予約した月内であれば、解約予約の取り消しができます。その場合は、「サービス設定」をクリックした後、メールアドレスの「解約取消」をクリックすることで、メールアドレス解約予約が取り消されます。

メールパスワードの変更方法

(パスワードがわからなくなった・パスワードを変更したい)

◆メールパスワードが判らなくなった場合、またはパスワードの変更を行いたい場合は、下記の「メールパスワードの再発行手続き」を行い、新しいパスワードを発行指定いただく必要があります。

① まず、加入者サポートページへログインします。

② 「サービス設定」をクリックします。

パスワードを変更したいメールアドレスの「パスワード変更」をクリックします。



③ メールアドレスを確認して、間違いなければ「変更する」をクリックします。



④ メールパスワードの変更が完了し、新しいパスワードが表示されます。

ケーブルテレビ・インターネット・ケーブルプラス電話
Can! アイ・キャン アカウントID : sky_008cpg ログアウト

メニュー
新規メール作成
サービス設定

メールパスワード再発行

メールパスワードを変更しました。

！！注意 この画面を終了すると、メールパスワードは確認ができませんので、必ず内容をメモして大切に保管して下さい。

新メールパスワードの反映には最大30分ほどかかりますのでご了承ください。

メールパスワード [masked]

【重要】

※この画面を終了すると、メールパスワードの確認が出来ませんので、必ず内容をメモして大切に保管して下さい。

以上でメールパスワードの変更は完了です。

ICN Cloud Mailへのログイン方法

(WEBメールを使いたい。メールフィルタ・転送を設定したい)

- ◆Cloud Mailを使うと、出張先などどこからでもメールの送受信ができます。
- ◆メールフィルタ設定や、メール転送設定ができます。

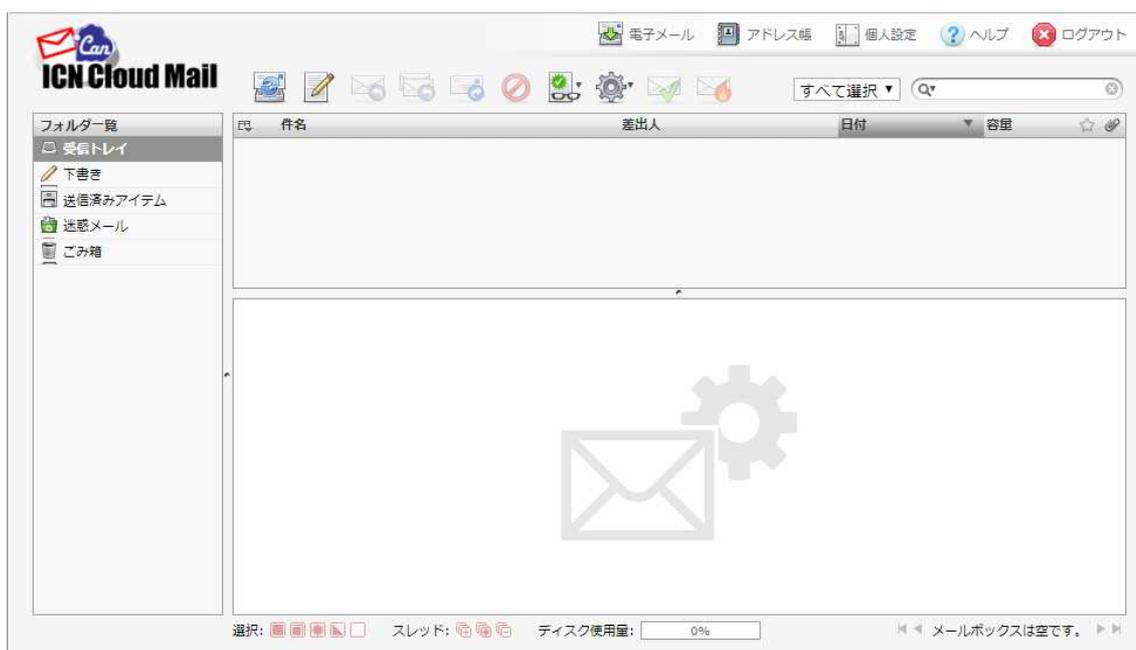
ICN Cloud Mailへのログイン方法

インターネット画面から ICN Cloud Mail(<https://wm.cloud-mail.jp/CIC0/>)にアクセスする方法と、アイ・キャンのホームページ(<http://www.icn-tv.ne.jp/>)のトップページ左下の「ICN Cloud Mailへ移動」ボタンをクリックしていただく方法があります。

登録済の「メールアドレス」と「メールパスワード」を入力しログインしてください。



ログイン後、メールの送受信や、メールフィルタ設定や、メール転送設定ができます。



メール転送設定方法(基本転送設定)

ご利用中のメールアドレスに送られてきたメールを、ご指定の他のアドレスに転送いたします。

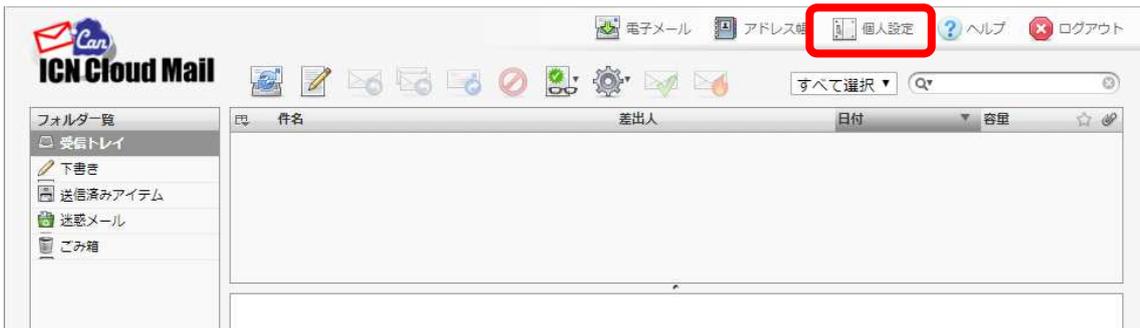
「ICN Cloud Mail」の管理画面にて設定が出来ます。

転送時にメールを保存する(サーバにコピーを残す)かどうかも設定できます。

また、複数の転送先(最大20件)を設定することが出来ます。

① ICN Cloud Mailへログインします。

② 「個人設定」をクリックします。

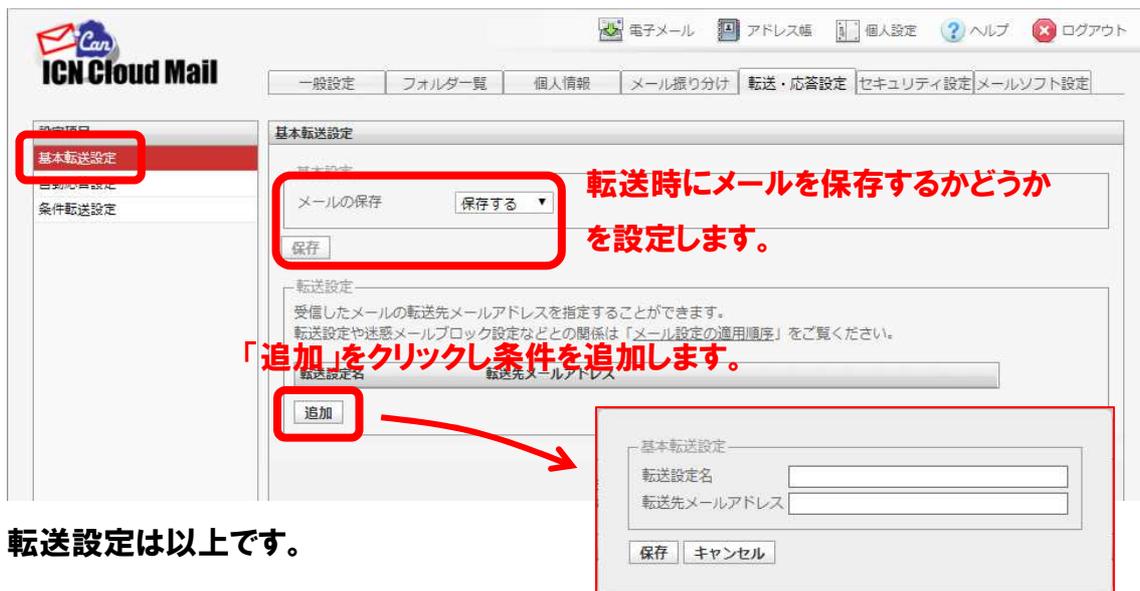


③ 「転送・応答設定」をクリックします。



④ 「基本転送設定」をクリックします。

「追加」をクリックし、メールの転送設定条件を追加します。



転送設定は以上です。

メールフィルタ設定方法

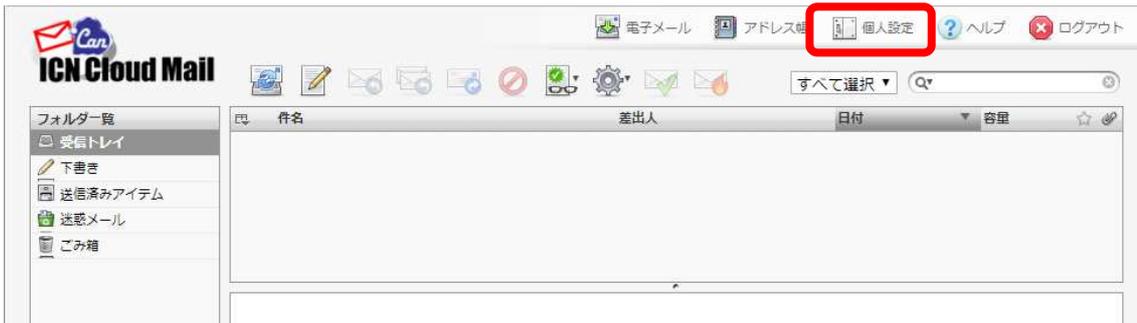
送られてきたメールを受信拒否する事が出来ます。

「ICN Cloud Mail」の管理画面にて設定が出来ます。

また、複数のフィルタ(最大50件)を設定することが出来ます。

① ICN Cloud Mailへログインします。

② 「個人設定」をクリックします。



③ 「セキュリティ設定」をクリックします。



④ 「フィルタ設定」をクリックします。

「追加」を押してフィルタ条件を追加します。



設定例 「aaaaa@bbb.co.jp から届いたメールを破棄する」

フィルタ情報

フィルタ名

処理 **破棄する** ▼

優先度 1 ▼

フィルタ情報

ヘッダー条件 **送信元** ▼ **が次の文字列と一致する**
aaaaa@bbb.co.jp

かつ ▼

題名 ▼ に次の文字列が含まれる ▼

サイズ条件 メールサイズが バイト以下である ▼ メールのみ

保存 キャンセル

入力後、「保存」をクリックします。

設定例 「件名に未承諾広告※が含まれるメールを破棄する」

フィルタ情報

フィルタ名

処理 **破棄する** ▼

優先度 1 ▼

フィルタ情報

ヘッダー条件 **題名** ▼ **に次の文字列が含まれる**
未承諾広告※

かつ ▼

題名 ▼ に次の文字列が含まれる ▼

サイズ条件 メールサイズが バイト以下である ▼ メールのみ

保存 キャンセル

入力後、「保存」をクリックします。

フィルタ設定は以上です。

条件転送の設定方法

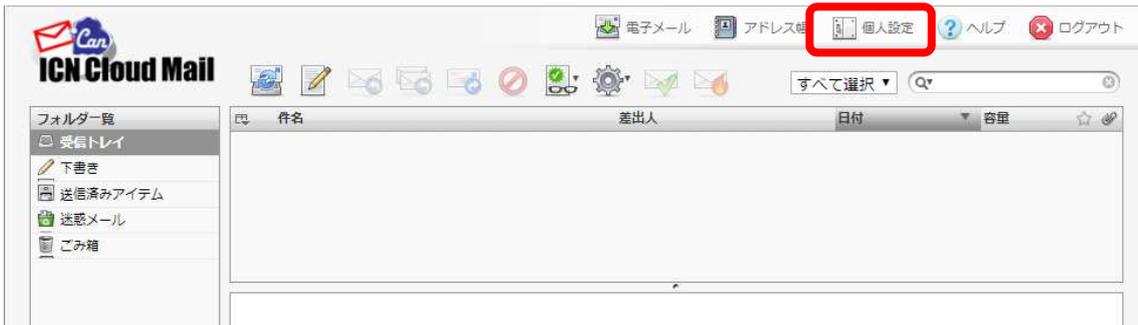
送られてきたメールを受信拒否する事が出来ます。

「ICN Cloud Mail」の管理画面にて設定が出来ます。

また、複数のフィルタ(最大50件)を設定することが出来ます。

① ICN Cloud Mailへログインします。

② 「個人設定」をクリックします。

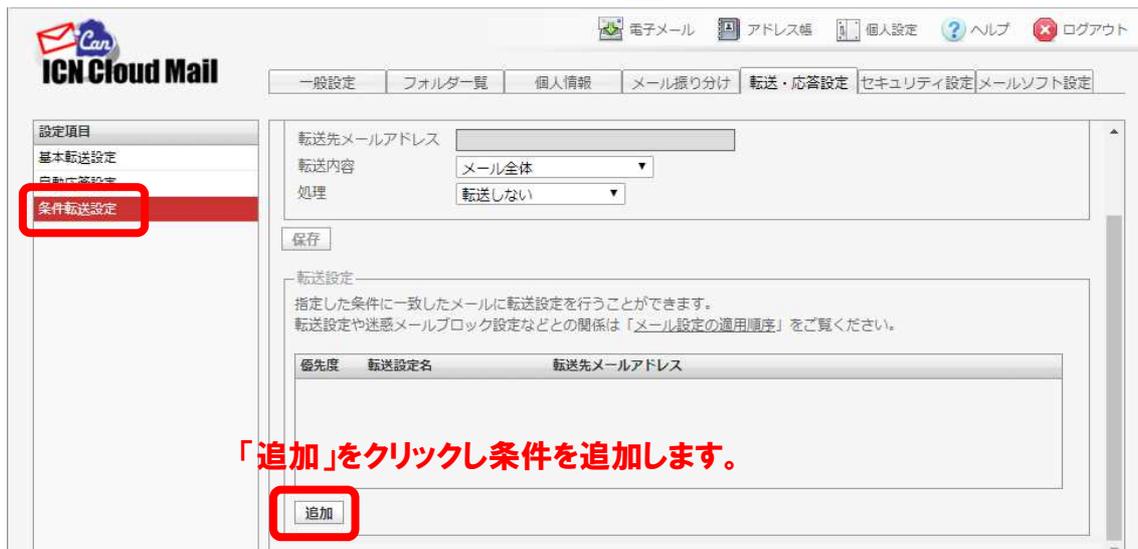


③ 「転送・応答設定」をクリックします。



④ 「条件転送設定」をクリックします。

「追加」をクリックし、メールの転送設定条件を追加します。



「追加」をクリックし条件を追加します。

設定例 「aaaaa@bbb.co.jp から届いたメールを xxxxx@yyy.co.jp へ転送する」

設定情報	
転送設定名	判りやすい名前
転送先メールアドレス	xxxxx@yyy.co.jp
転送内容	メール全体
処理	保存しないで転送する
優先度	1
マッチ条件	
ヘッダー条件	From: に次の文字列が含まれる aaaaa@bbb.co.jp
	かつ
	題名 に次の文字列が含まれる
サイズ条件	メールサイズが バイト以下である メールのみ
曜日条件	<input checked="" type="checkbox"/> 日曜日 <input checked="" type="checkbox"/> 月曜日 <input checked="" type="checkbox"/> 火曜日 <input checked="" type="checkbox"/> 水曜日 <input checked="" type="checkbox"/> 木曜日 <input checked="" type="checkbox"/> 金曜日 <input checked="" type="checkbox"/> 土曜日
時間帯条件	00 時 00 分 ~ 00 時 00 分 (00時00分~00時00分の場合は終日となります)
<input type="button" value="保存"/> <input type="button" value="キャンセル"/>	

入力後、「保存」をクリックします。

条件転送設定は以上です。

ホームページ登録方法

(ホームページを公開するための設定をしたい)

- ① まず、加入者サポートページへログインします。
- ② 「サービス設定」をクリックします。
ホームページ利用設定の「ホームページ利用設定」をクリックします。

ケーブルテレビ・インターネット・ケーブルプラス電話
Can アイ・キャン アカウントID : sky_4zic33g0 ログアウト

メニュー
新規メール作成
サービス設定

利用状況確認

メール追加オプション

test20180131-2@sky.icn-tv.ne.jp
ご依頼により2月からご利用できなくなります。

パスワード変更 解約取消

ホームページ利用設定

ホームページ利用設定

- ③ ホームページ利用設定ページが表示されます。ご希望のホームページアカウントを入後、「次へ進む」ボタンをクリックします。
※アカウント名は、半角英数3～16文字以内で入力して下さい。

ケーブルテレビ・インターネット・ケーブルプラス電話
Can アイ・キャン アカウントID : sky_4zic33g0 ログアウト

メニュー
新規メール作成
サービス設定

ホームページ利用設定

ホームページのアカウントを作成します。

アカウント名、ホームページスペース容量を入力の上、「次へ進む」ボタンを押してください。

アカウント名:

次へ進む リセット

- ④ アカウント名に間違いが無ければ、「追加する」をクリックします。

ケーブルテレビ・インターネット・ケーブルプラス電話

Can アイ・キャン

アカウントID : sky_4zic33g0 ログアウト

メニュー
新規メール作成
サービス設定

ホームページ利用設定

アカウント名を登録・変更します。

内容をご確認の上、「登録する」ボタンを押してください。
登録を中止する場合にはブラウザの「戻る」機能をお使いください。

アカウント名:

⑤ ホームページアカウントが追加され、自動生成されたパスワードが表示されます。

ケーブルテレビ・インターネット・ケーブルプラス電話

Can アイ・キャン

アカウントID : sky_4zic33g0 ログアウト

メニュー
新規メール作成
サービス設定

ホームページ利用設定

アカウントの登録が完了しました。
設定の反映には最大30分ほどかかりますのでご了承ください。
！！注意 この画面を終了すると、ホームページパスワードは確認ができませんので、必ず内容をメモして大切に保管して下さい。

アカウント名:

パスワード:

【重要】

※この画面を終了すると、ホームページパスワードの確認が出来ませんので、必ず内容をメモして大切に保管して下さい。

ホームページ利用設定は以上です。

ホームページパスワードの変更方法

(パスワードがわからなくなった・パスワードを変更したい)

◆ホームページパスワードが判らなくなった場合、またはパスワードの変更を行いたい場合は、下記の「ホームページパスワードの再発行手続き」を行い、新しいパスワードを発行指定いただく必要があります。

⑥ まず、加入者サポートページへログインします。

⑦ 「サービス設定」をクリックします。

ホームページ利用設定の「パスワード変更」をクリックします。

Can アイ・キャン アカウントID: sky_008cpg ログアウト

メニュー
新規メール作成
サービス設定

利用状況確認

メール追加オプション

パスワード変更 メールアドレス解約

ホームページ利用設定

アカウント名 [a]

ホームページ利用設定 パスワード変更

⑧ 「変更する」をクリックします。

Can アイ・キャン アカウントID: sky_008cpg ログアウト

メニュー
新規メール作成
サービス設定

ホームページパスワード変更

パスワードを変更します。

アカウント名をご確認の上、「変更する」ボタンを押してください。
変更を中止する場合にはブラウザの「戻る」機能をお使いください。

アカウント名 [redacted]

変更する

⑨ ホームページパスワードの変更が完了し、新しいパスワードが表示されます。

ケーブルテレビ・インターネット・ケーブルプラス電話
Can アイ・キャン アカウントID : sky_008cpg ログアウト

メニュー
新規メール作成
サービス設定

ホームページパスワード変更

ホームページパスワードを変更しました。

！！注意 この画面を終了すると、ホームページパスワードは確認ができませんので、必ず内容をメモして大切に保管して下さい。
※パスワードの反映には最大30分ほどかかりますのでご了承ください。

アカウント名 []
自動生成したパスワード []

【重要】

※この画面を終了すると、ホームページパスワードの確認が出来ませんので、必ず内容をメモして大切に保管して下さい。

以上でホームページパスワードの変更は完了です。

ホームページアカウントの変更方法

◆登録済のホームページアカウントを変更する場合、下記の「ホームページ利用設定」でアカウントの変更ができます。

※変更前のアカウントに保存されているデータは全て削除されます。新しいアカウントへデータは引き継がれません。

① まず、加入者サポートページへログインします。

② 「サービス設定」をクリックします。

ホームページ利用設定の「ホームページ利用設定」をクリックします。

The screenshot shows the Can website's service settings page. The header includes the Can logo and the text 'ケーブルテレビ・インターネット・ケーブルプラス電話'. The account ID is 'sky_008cpg' and there is a 'ログアウト' (Logout) button. A left sidebar menu contains 'メニュー', '新規メール作成', and 'サービス設定'. The main content area is titled '利用状況確認' and includes a 'メール追加オプション' section with a 'パスワード変更' (Change Password) button and a 'メールアドレス解約' (Cancel Email Address) button. Below this is the 'ホームページ利用設定' (Homepage Usage Settings) section, which contains an 'アカウント名' (Account Name) field and a 'ホームページ利用設定' (Homepage Usage Settings) button highlighted with a red box, along with a 'パスワード変更' (Change Password) button.

③ 新しいアカウント名を入力し、「次へ進む」をクリックします。

The screenshot shows the Can website's homepage usage settings page. The header includes the Can logo and the text 'ケーブルテレビ・インターネット・ケーブルプラス電話'. The account ID is 'sky_008cpg' and there is a 'ログアウト' (Logout) button. A left sidebar menu contains 'メニュー', '新規メール作成', and 'サービス設定'. The main content area is titled 'ホームページ利用設定' and includes the text 'ホームページのアカウント名を変更します。' (Change the account name of the homepage) and 'ホームページのアカウント名を入力の上、「次へ進む」ボタンを押してください。' (Enter the account name of the homepage and click the 'Next' button). Below this is an 'アカウント' (Account) input field highlighted with a red box, and a green bar containing '次へ進む' (Next) and 'リセット' (Reset) buttons.

④ 変更後のアカウントを確認し、間違いなければ「登録する」をクリックします。

ケーブルテレビ・インターネット・ケーブルプラス電話
Can アイ・キャン アカウントID : sky_008cpg ログアウト

メニュー
新規メール作成
サービス設定

ホームページ利用設定

アカウント名を登録・変更します。

内容をご確認の上、「登録する」ボタンを押してください。
登録を中止する場合にはブラウザの「戻る」機能をお使いください。

アカウント

※変更したホームページアカウントが使用可能になるまで、最大30分ほどかかります。