

## アイ・キャン 重要事項説明書

### 1. ご契約にあたって

- 必ずご利用になる地域のサービス提供状況をご確認のうえ、お申込ください。
- 料金その他債務について、支払期日を経過してもなお支払われないとき（支払期日を経過した後、当社が指定する料金収納事務を行う事業所以外において支払われた場合であって、当社がその支払いの事実を確認できないときを含みます）利用停止をさせていただくことがあります。
- 契約の申込に当たって、当社所定の書面に事実と反する記載を行ったこと等が判明したとき利用停止をさせていただくことがあります。
- 加入申込者は、加入契約の成立日から起算して8日を経過するまでの間、文書でアイ・キャンに通知することによりその契約の解除又は取り消すことができます。ただし、引込工事、宅内工事等を着工済又は完了済の場合、加入者はその工事に要した全ての費用と撤去工事にかかる費用を負担するものとします。

### 2. インターネットの料金について

- 本サービスの料金は以下の通りです。 ※ 以下、価格は全て税抜表示

コース名	月額利用料金	最大速度		初期導入費用	最低利用期間
		下り	上り		
光ブロンズ	2,500円/月	10Mbps	10Mbps	31,000円	本サービスの提供を開始した日の属する月の翌月から起算して6ヶ月
光シルバー	3,000円/月	30Mbps	30Mbps	31,000円	本サービスの提供を開始した日の属する月の翌月から起算して6ヶ月
光ゴールド	4,000円/月	100Mbps	100Mbps	31,000円	本サービスの提供を開始した日の属する月の翌月から起算して6ヶ月
光プラチナ	5,000円/月	300Mbps	300Mbps	31,000円	本サービスの提供を開始した日の属する月の翌月から起算して6ヶ月

- 最大速度についてはベストエフォートであり、この速度を保障するものではありません。
- 最低利用期間に満たない期間でご解約された場合は、（最低利用期間－料金支払い済期間）×2,000円の解除料が発生します。

### 2. 料金プランの変更

料金プランを変更する場合は、お申込み翌月からの適用となります。

料金プランの変更を希望する場合は、当月内にご連絡をお願いします。

上位コース（速度が上がる）へコース変更する場合は、変更手数料は無料ですが、下位コース（速度が下がる）にコースを変更する場合は、1,000円のコース変更登録料が必要となります。

### 3. 休止について

最長 6 ヶ月間、インターネットサービスを一時的に中断できます。

休止を希望する場合はご連絡を頂いた翌月からの適用となります。また、3,000 円の手数料が必要となります。6 ヶ月を越えてご連絡がない場合は自動的に解約となりますのでご注意ください。

### 3. 料金のお支払いについて

#### 1. お支払い方法について

お支払い方法は業務の提供を受けた月の翌月分から、毎月 27 日（金融機関が休日の場合は翌営業日）に当月分の指定金融機関の加入者口座から自動振替にて利用料金をお支払いいただきます。

### 4. 未成年者のご契約について

加入申込者が未成年であり、法定代理人の同意を得ていない場合は、加入申込書の提出があっても承諾しないことがあります。

### 5. ご契約の変更・解約について

#### 1. ご契約の変更について

ご契約の変更をする場合はアイ・キャンまでお問合せください。変更書類に記入をし、お手続きいただきますようお願いいたします。

#### 2. ご契約の解約について

本サービスを解約する際はアイ・キャンまでお問合せください。その際にお貸ししている通信機器の回収日時の調整をさせていただきます。

### 6. 個人情報の利用目的について

届け出ていただいたご契約者様の個人情報については、以下の目的に利用します。

1. お客様へのサービスに関する契約の締結、工事の施工のためにお客様の氏名、住所、電話番号、住宅の図面を、また、料金請求や収納業務のために金融機関のお客様に提供するサービス内容をそれぞれ利用します。
2. お客様に対してのダイレクトメール、電子メール、定期訪問等により情報（当社が提供するサービスに関する各種キャンペーン等のお知らせや商品案内など）を提供し、又は各種アンケート調査を実施するため。
3. サービスの変更及びサービスの休廃止の通知をお客様にお届けするため。
4. お客様から寄せられたご意見、ご要望にお応えするための苦情・相談対応業務のため。
5. お客様が当社よりご利用いただいているサービス、商品のアフターサービス、メンテナンス、定期点検を行うため。
6. お客様の個人情報の集計、分析を行い、個人が識別、特定できないように加工した統計資料を作成し、サービスの向上及び新規サービスの開発等を行うために、お客

様に提供するサービス内容を利用します。

7. その他

8. お問い合わせ連絡先

アイ・キャン

電話番号：0120-1892-34

：0827-22-5678

受付時間：平日 9：00～18：00 土・日・祝 9：00～18：00

ホームページ <http://www.icn-tv.ne.jp>